



우송대학교 Endicott College

# Global Hotel Management





# CONTENTS

---

01	학과 소개	05	현장학습 및 실습	10	입시 준비 tip
02	학과 비전 및 목표	06	취득 자격증	11	FAQ
03	교수진 소개	07	산합역력현황		
04	2022학년도 교육과정	08	인턴십 및 취업 현황		
		09	공동학위 프로그램		



# 학과 소개



해외의 수준 높은 호텔관광경영대학을 벤치마킹하여, 해외 인턴 및 취업에 초점을 맞춘 다양한 호텔관광분야의 커리큘럼을 제공합니다. 각 분야에서 해외의 전문가 교수님들이 영어로 수업이 진행되기 때문에, 졸업 후에는 커리어를 성공적으로 쌓을 수 있도록 충분한 교육 프로그램 환경 조성이 되어 있습니다.

# 학과 비전 및 목표

01 국제적으로 소통이 가능하고 관리자 능력을 갖춘 호텔서비스 및 관광 분야 인재 양성

02 능력과 인성을 겸비하고 실무에 강한 서비스인재 양성



03 혁신적인 교육 방식으로 관광업과 호텔 서비스업계에서 졸업 후 취업 극대화

04 국제적인 호텔 서비스업계에서 높은 경쟁력을 가질 수 있는 능력을 키울 수 있도록 교육지원

# 교수진 소개



최대우  
학과장님



Saul Serna  
교수님



Nadezda (Nadia)  
Sorokina  
교수님



Alaa Abukhalifeh  
교수님



Raweewan  
Proyrungroj  
교수님



Zhao Sophie Ywe  
교수님



Min Joo  
Leutwiler Lee  
교수님



Bipithalal  
Balakrishnan Nair  
교수님



Thomas Pratt  
교수님



Jellna Chung  
교수님



# 2022학년도 교육과정

1

- Introduction to Hotel Industry
- Introduction to Tourism Industry
- Food and Beverage Management
- Hospitality Accounting

2

- Tourism Geography and Economy
- Hospitality Human Resources Management
- Room Division Management
- Food and Beverage Service (Practice)

3

- Managing Front Office Operations
- Hospitality Financial Management
- Revenue Management
- Hospitality Marketing

4

- Hospitality Strategic Management
- Customer Relationship Management
- MICE Management
- Cap Stone-Project
- 현장실습



# 현장학습(견학) 및 실습

우송대학교 글로벌호텔매니지먼트학과의  
교육과정에 포함된 ROOMS DIVISION  
MANAGEMENT 강의에서는 한국은 물론,  
세계 여러호텔에서 사용하는 **PMS 시스템**을  
학생들이 실제로 경험하고 익힐 수 있도록  
시스템을 갖추고 있음.

강의에서 실제로 배우는 부분을 학생들이 직접 눈으로 보고 경험할 수 있도록  
**실제 운영중인 5성급 호텔**에 방문하여 객실, 레스토랑 등 각종 시설을 경험하는 시간을 가짐.  
관련 현장을 견학하고 종사사들과 만나서 이야기를 나누며  
직업에 대한 흥미를 느낄 수 있는 경험을 가질 수 있음.





# 취득 자격증



---

## Certified Guest Service Professional

---

### 고객 서비스 전문가 자격증

게스트에게 기억에 남는 경험을 제공하며, 탁월한 서비스의 실행과 표현 방법을 알고있는, 자격을 갖춘 사람에게 제공



---

## Certified Front Desk Representative

---

### 프론트 데스크 전문가 자격증

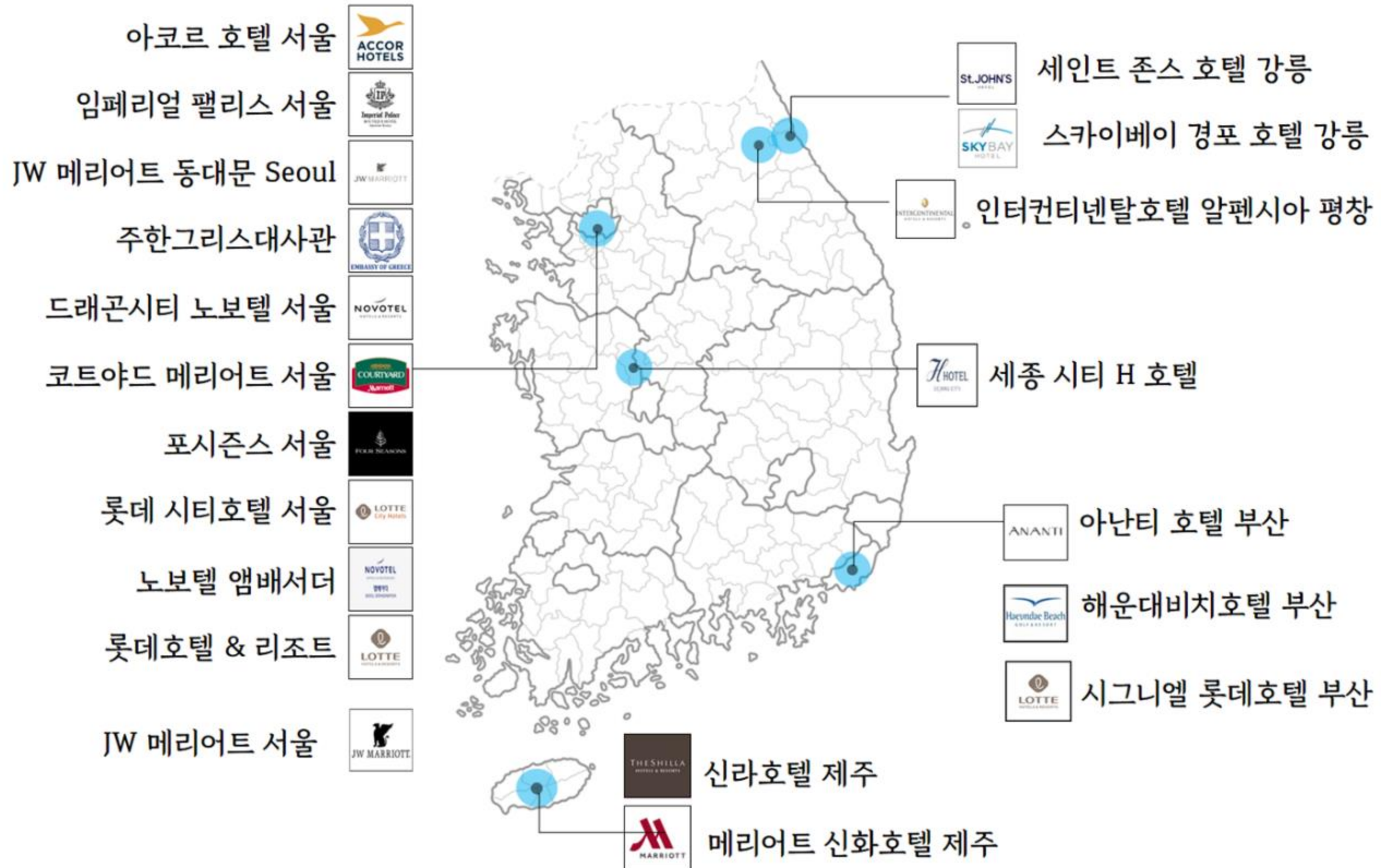
프론트 데스크 전문가는 환대 최전방 직책에서의 전문가로서 성공하기 위해 필요한 기술과 지식을 인정하며, 해당 자격을 갖춘 사람에게 제공



# 산학협력현황

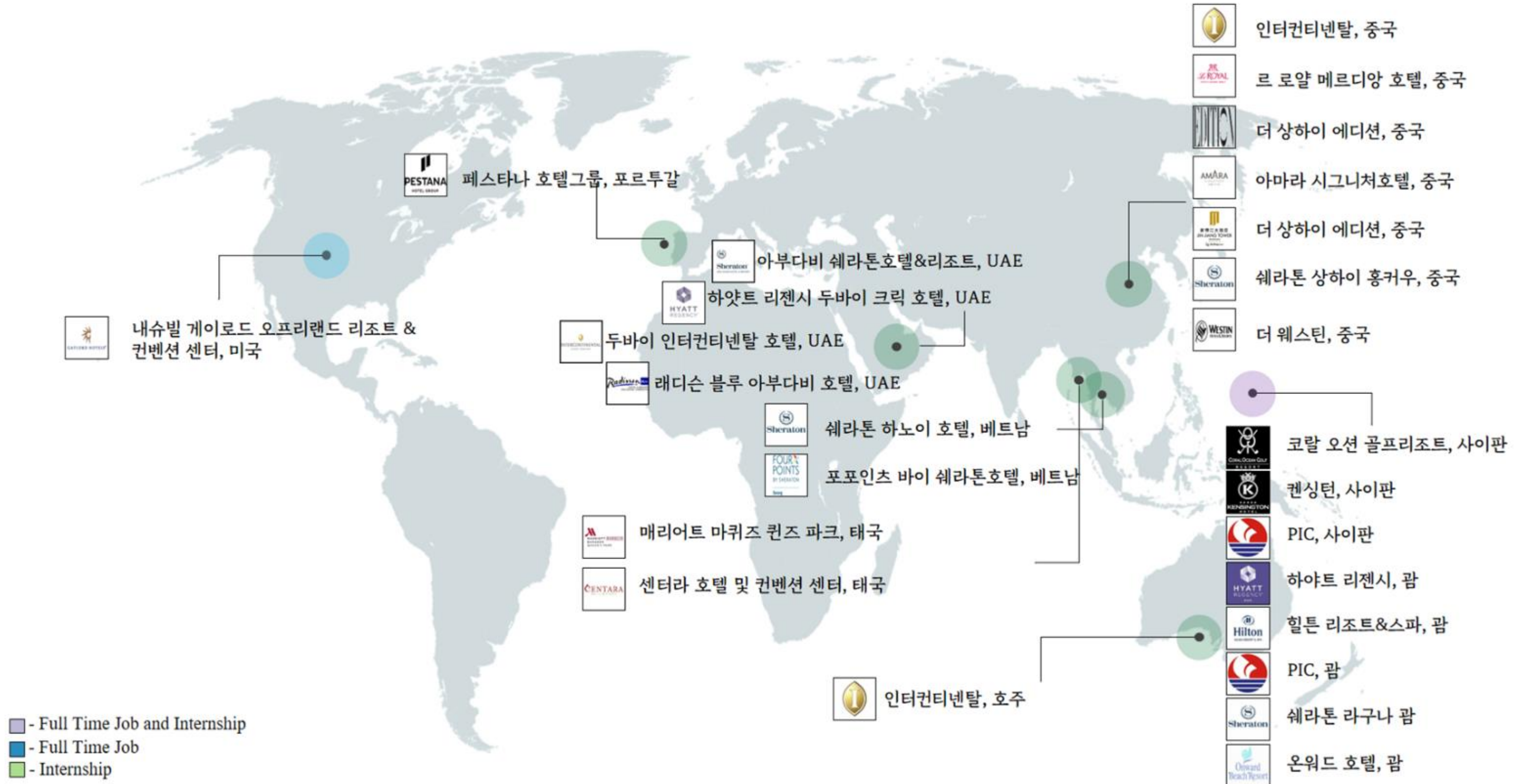


# 인턴십 및 취업 현황 (국내)





# 인턴십 및 취업 현황 (해외)



# 공동학위 프로그램



Barcelona School  
of Tourism, Hospitality  
and Gastronomy



## 2+2(스페인)바르셀로나 대학교 공동학위 프로그램(CETT)

본 과정은 우송대학교 2년 + CETT-UB 2년 과정으로 우송대학교와 (스페인 1위)바르셀로나 대학 학사 학위를 동시에 취득하는 공동학위 프로그램

## 2+2(미국)아리조나대학교 공동학위 온라인 프로그램(ASU)

본 과정은 우송대학교 2년 + ASU(온라인) 2년 과정으로 우송대학교와 (미국) 아리조나대학교 대학 학사 학위를 동시에 취득하는 공동학위 프로그램





# 국제교류 Internship





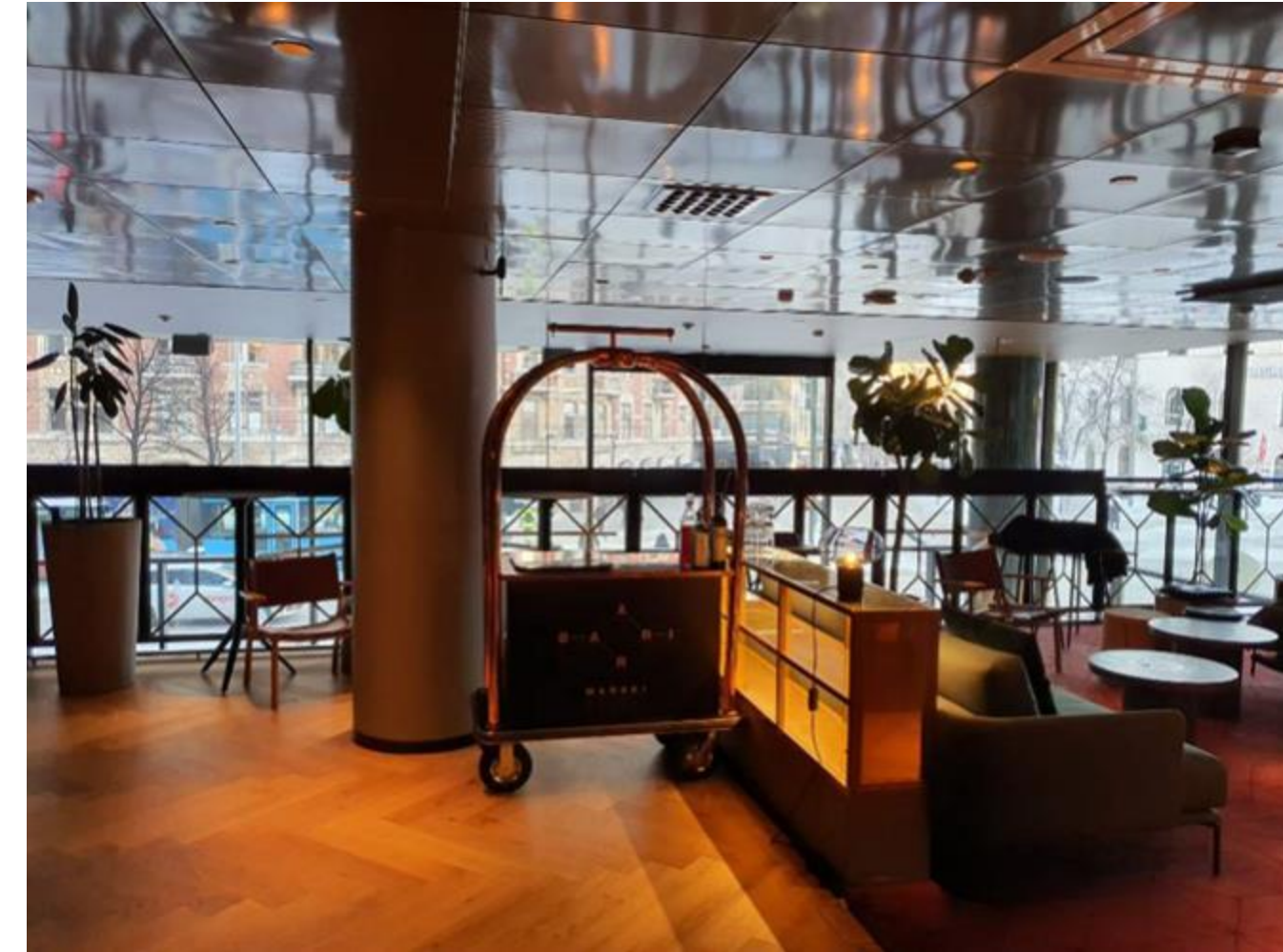
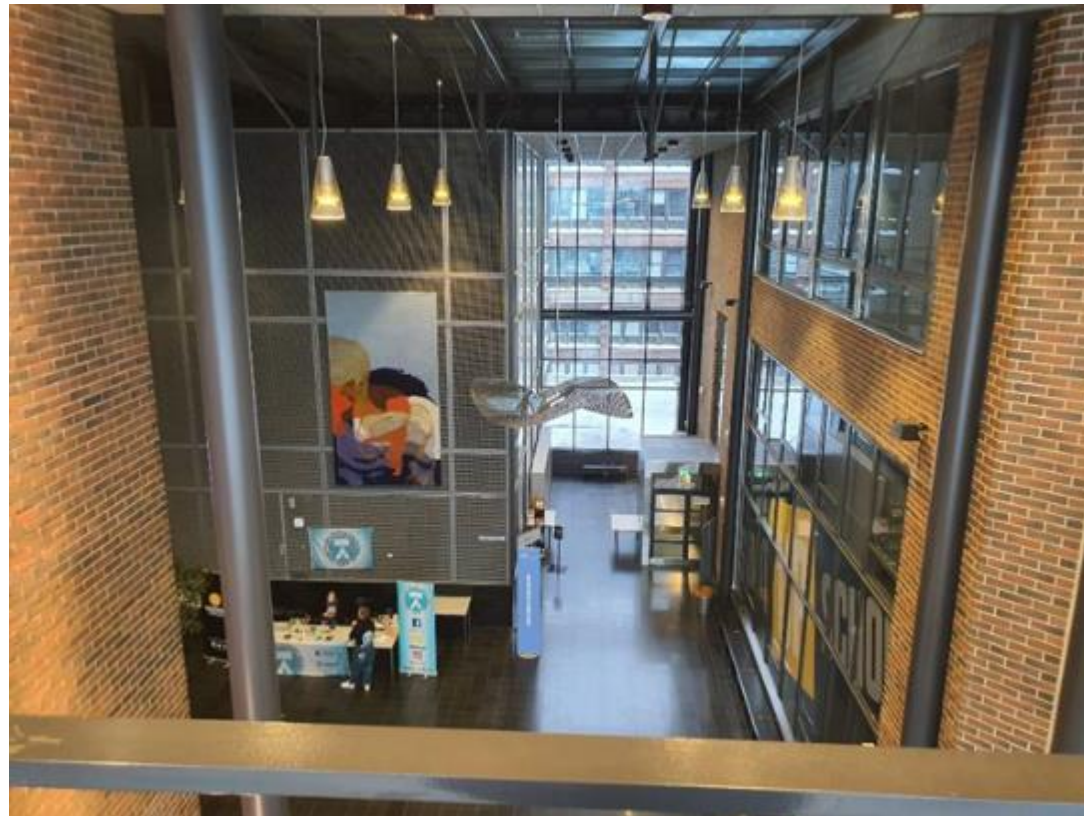
# 해외연수

핀란드 Haaga Helia University

학교 내부



호텔 실습





# 입시준비 TIP

## 전공 관련 교과목

- 국어
- 영어
- 외국어
- 수학(회계)
- 경제
- 지리

## 학과 정합 인적성

- 타인을 리드하고 다른 사람에게 의견을 제시하거나 방향을 설정해주는 리더십을 갖춘 학생
- 변화와 가지각색의 다양성에 대하여 대처 능력을 가진 학생
- 믿을 수 있고 자신이 맡은 책무를 완수하는 신뢰성과 책임감을 겸비한 학생
- 혼자보다 사람들과 함께 일하고 유대 관계를 형성하는 사회성을 가진 학생
- 비판을 받아들이고 고도의 스트레스 상황에서도 효과적으로 대처할 수 있는 학생

## 전공 관련 활동

- K-Culture 공모전 활동
- 다양한 경진대회  
(예 : 의료관광 컨퍼런스, 관광 상품 개발, 학과소개 UCC 제작 등)
- 국내 호텔이나 컨벤션 현장견학 및 체험

## 권장도서 (도서명 -저자)

- Exploring the Hospitality Industry – John R. Walker
- Hospitality Management ; People Skills and Manners on and off the Job - Lynn Pont
- Hotel Design, Planning, and Development – Richard H. Penner

# FAQ

## 1. 글로벌호텔매니지먼트학과의 교육과정 (Degree Programs)은?

글로벌호텔매니지먼트학과 내에는 자신이 좋아하는 세부전공분야 (Emphasis)를 선택할 수 있는 선택의 재미가 있습니다. 1학년 때에는 영어능력향상에 초점을 맞추고, 기초적인 전공에 대한 이해를 위한 수업들을 들을 수 있습니다. 2학년 때부터는, 호텔매니지먼트 (Lodging Management), 식음료 및 레스토랑 매니지먼트 (Food, Beverage, & Restaurant Management), 컨벤션, 미팅, 및 이벤트 매니지먼트 (Meeting & Event Management), 그리고 관광마케팅 매니지먼트 (Tourism Marketing Management)의 네가지 분야에서 선택하여 자신의 커리어를 준비할 수 있습니다.

## 2. Dual Degree Programs 은 무엇인가요?

CETT-UB 본 과정은 우송대학교 2년 + CETT-UB 2년 과정으로 우송대와 스페인 1위 대학인 바르셀로나 대학( University of Barcelona ) 학사 학위를 동시에 취득하는 복수학위 프로그램입니다.

우송대학교에서 2년 과정을 마치고 CETT-UB의 3학년 정규학사 과정에 편입하여 CETT- UB 학생들과 함께 수업을 듣습니다. (전 과정은 영어로 강의합니다)

CETT-UB의 3~4학년 정규교과 과정 수강 후 졸업을 하는 것 입니다.



# FAQ

## 3. 영어 100% 수업인데 회화와 같은 영어실력이 뛰어나야 하나요?

영어실력이 뛰어나면 좋겠지만 그렇지 못한 학생들이 들어와서 실력을 향상시키는 목적을 갖고 있는 것이, 바로 솔 인터내셔널 스쿨 글로벌호텔매니지먼트학과입니다. 1학년 때에는 전공관련 수업을 1-2과목 정도만 하고 영어흡수 교과과정을 운영할 것입니다.

- 1학년: 실생활에서처럼 영어를 흡수할 수 있게 도와주는 영어집중 수업프로그램으로, 수업이지만 "자연스럽고 재미있게" 파티, 여행, 엔터테인먼트 등을 결합하여 진행할 예정
- 2학년: 전공수업을 통해 전문적 지식을 강화하되, Emphasis(세부전공)를 넣어서 학생들이 선택할 수 있는 범위를 넓히고, 국내외 취업의 구체적 분야와 연결될 수 있도록 실질적 교육단계
- 3학년: 2학년 때의 세부전공을 한 단계 업그레이드하면서 교육시키는 것과 함께 해외 현장교육 및 실습(internship) 강화 단계
- 4학년: 세부전공의 마스터 수준으로 국내외 취업준비를 위한 완료단계

## 4. 글로벌호텔매니지먼트학과의 면접은 한국어와 영어면접을 모두 보나요?

글로벌호텔매니지먼트학과 면접은 한국어 면접이 원칙이며 면접관의 재량에 따라 영어 질문이 있을 수 있습니다. 만약, 외국인 교수님이 면접관으로 들어갈 경우 통역관이 같이 들어가고, 영어 질문에 답변을 못한다고 해서 불이익은 없으니 큰 걱정하지 않으셔도 됩니다.



**THANK YOU**  
감사합니다